

# AETRA-ANDC

Association Européenne des Thérapeutes en Relation d'Aide selon l'ANDC®

Siège social: 24, Sous Roches, F - 31810 Venerque  
Présidence: Marie-Claire AMSTUTZ GRANDCHAMP, Route du Stadtberg 2, CH - 1700 Fribourg  
Secrétariat: Sophie ANTOINE, 84, rue Paul Jozon, F - 77300 Fontainebleau  
Trésorerie: Marie-Pierre PERUSIN, 197, av. Charles-de-Gaulle, F - 92200 Neuilly-sur-Seine

Les membres de l'AETRA-ANDC se sont réuni-e-s **le samedi 12 mars 2022**, en visio-conférence zoom (du fait des conditions sanitaires liées au Covid), pour leur assemblée générale annuelle et une assemblée générale extraordinaire (modification du Règlement interne de l'association).

20 membres sont présent-e-s (par ordre alphabétique) :

- \*Amstutz Grandchamp Marie-Claire
- \*Antoine Sophie
- \*Beni-Halef Nina
- \*Bouaziz Mohamed
- \*Bouzougarh Hassan
- \*Fennenberger Annie
- \*Grandclerc Sylvie
- \*Grasso Elvira
- \*Jean Chantal
- \*Kieffer Céline
- \*Lepage Virginie (arrivée en cours de séance)
- \*Mordin Magali
- \*Perusin Marie-Pierre
- \*Robert Nicole
- \*Ryckaert Olivia
- \*Rocquet Thérèse
- \*Rodien Emmanuel
- \*Sablonnières Bernadette (membre inactive = pas de droit de vote)
- \*Seng Samnang
- \*Teddongmo Tiayo Linette

2 membres sont représentées par un bon pour pouvoir :

- \*Couturier Marion
- \*Mérelle Marie-Claude

Excusé-e-s : Violette Thomeret, Gilles Fasel, Petronela Maître, Heidi Dischinger, Clémentine Fasel et Myriam Reuter.

Soit un total de **21 membres** présent-e-s ou représenté-e-s accrédité-e-s à voter.

## ORDRE DU JOUR

### AG ordinaire

Marie Claire Amstutz présidente de l'association introduit la réunion : « C'est un grand plaisir de vous retrouver, même si je regrette la visio encore une fois ! Bienvenu-e-s et merci d'être là ! Quelques explications avant de démarrer :

- . L'inscription préalable à l'AG était un moyen de vérification/attestation des présences à la place des traditionnelles signatures, et cela nous simplifie également le comptage des votes,
- . Il va y avoir un minutage des temps de paroles, merci Hassan !

- . Demande de respecter quelques règles, comme boucler les micros ou lever la main pour demander la parole ; rappel : les membres inactifs ne peuvent pas voter.
  - . Avons commis une erreur de numérotation des points à traiter : je vous laisse corriger vous-mêmes.
- Merci d'annoncer les divers s'il y en a déjà ? : pas de divers pour l'instant.

## **1. Rapport "moral" des activités de l'association:**

### **VOTE OK A L'UNANIMITE ! pas de questions :**

#### Rapport de la présidente Marie-Claire Amstutz G :

- **Depuis le 28-11-20 renouvellement complet de l'équipe**, 15 CA en visio, des dizaines de deux à deux par Skype et 1 Résidentiel en novembre dernier à Fribourg. Equipe engagée dans les mêmes voies : soutien aux TRA, professionnalisme et promotion de l'ANDC en Europe.

- Sophie Antoine secrétaire depuis mars 21. Regrets départs d'Anne de Galembert à l'automne déjà, et d'Elvira Grasso après cette AG. Merci à chacune d'elles !!

- **Mon activité de présidente**, avec cette nouvelle équipe : toujours aussi prenante, exigeante, engagée, ...et particulièrement plaisante :

écouter, former, encourager, encadrer sans couper les ailes, accepter d'autres façons de fonctionner, de voir, de réfléchir, rassembler autour de nos fondamentaux, nos valeurs. Garder le cadre, transmettre l'historique, amener des réflexions, définir des prises de position pour l'avenir de l'association. Et concrètement : explication, répartition du travail, apprentissage du fonctionnement du CA, découverte des différentes personnalités. Cela a demandé du temps, de la souplesse, de la sincérité.

- Notre travail est surtout « concret » mais nos les élans créatifs (SPP, Atelier-rêves, site en cours de refonte, etc) ont pu se réaliser. Plein de projets en cours !

Ecoute, respect, engagement, et créativité sont des forces de ce nouveau CA, et il ne m'a pas été difficile de m'en accommoder ;-)

Depuis que l'équipe a changé, ses nouvelles recrues me disent souvent combien on ne voit pas de l'extérieur le travail que nous réalisons (et les ancien-ne-s ne nous contrediront pas ;-))...

Je ne le sais que trop, et tiens à reconnaître ici aujourd'hui l'engagement et le travail de toute l'équipe, et vous demande de les applaudir: BRAVO et MERCI A VOUS !

**Message IMPORTANT** aux personnes : « ...qui ne lisent pas, ou qui lisent mal, ou trop vite, celles qui nous relancent pour des documents déjà reçus, celles qui ont des demandes particulières sans tenir compte de nos délais, toutes ces personnes nous font travailler à double !!

Merci donc de votre collaboration, de votre respect de notre travail, bénévole et ajouté au quotidien de nos vies déjà bien remplies.

OUI, nous avons besoin de votre soutien, et votre présence ce matin en fait partie et me réjouit, OUI nous apprécions vos encouragements et vos remerciements lorsque vous nous écrivez, mais nous avons aussi besoin de votre implication, qui se mesure en l'occurrence pour nous lorsque vous prenez en compte nos demandes, lorsque vous êtes attentifs à nos messages, à leurs contenus, à leurs délais, lorsque nous n'avons pas besoin de répéter par un travail individuel celui a déjà été accompli pour l'ensemble...

Merci beaucoup de votre aide à cet égard !! »

#### **Membres du CA et avenir de l'AETRA:**

Nous avons pris à nouveau le temps de vous relancer pour étoffer notre équipe; cela a été quelque peu fastidieux, et la crainte toujours très présente que l'AETRA ne s'effondre un jour faute de combattant-e-s est un vrai risque de mon point de vue !

Et ce risque nous appartient à toutes et tous, membres de l'association !!

## **Projets:**

- . la refonte et réactualisation complète du site, qui permettra entre autre que les (ré)adhésions se fassent "automatiquement" (cf. Hassan);
  - . une suite à l'atelier-rêves peut-être (c'est en tout cas un souhait émis par de nombreuses personnes y ayant participé);
  - . un soutien à la pratique pour les nouveaux diplômés: Maguelone a mis en place qqchose perso, malheureusement nous n'avons pas réussi à nous coordonner, ça reste donc à creuser;
  - . un évènement pour marquer les 20 ans de l'AETRA (cf. point 5);
  - . relancer le CRAM pour obtenir la protection du titre de TRA en Europe (au moins en France dans un premier temps);
  - . et pour moi passer le témoin en cours du prochain mandat - si vous m'élisez - afin d'assurer en douceur la pérennité de l'assoc'.
- Merci de votre attention !

## . Rapport de la secrétaire Sophie Antoine

Nouvellement arrivée au secrétariat (mars 21), participation en binôme avec Marie-Claire : accueil des nouveaux adhérents, principalement des étudiants nouvellement diplômés et quelques personnes en reprise d'activité ou qui ont rejoint la section européenne des TRA.

### **Chiffres adhérents :**

- Nouvelles adhésions : 8
- Réadhésions : 41
- Membres actifs : 49 / membres inactifs : 2

Comparaison par rapport à 2020-2021 : chiffre global identique grâce aux nouvelles adhésions mais qui interroge, car une dizaine de TRA n'ont pas renouvelé: pourquoi? Idée de revenir vers eux pour une enquête à ce sujet.

**Mon travail :** gestion des mails, et des contenus de documents. Et de relance ! Je rejoins Marie-Claire sur la question sensible de respect des délais svp !

Plaisir aussi !!! Poste qui me permet beaucoup de contacts et relation avec les membres.

## . Rapport de la responsable formation Elvira Grasso

### **Année 2020-2021**

- . 3 sessions SPP-Classique planifiées à partir de janvier 2021, tous les 2 mois, étant donné la disponibilité d'1 formateur sur 2 depuis la création des SPP: les 3 sessions ont eu lieu à presque taux plein (17 inscrits pour 18 places).

### **Année 2021-2022**

En plus des SPP traditionnels nommés « classiques », nous avons lancé des nouveautés autour des thématiques Deuil et Couple, pour les TRA formés à ces thématiques.

### **Bilan à ce jour :**

\*SPP-Classique: 5 sessions planifiées tous les 2 mois; actuellement 3 sessions passées, et 1 seule a eu lieu (faute d'inscriptions).

\*SPP-Deuil: 3 sessions pour l'année, actuellement 2 sessions passées, et 1 seule a eu lieu (faute d'inscriptions).

\*SPP-Couple: 2 rencontres pour l'année, 1 session a eu lieu avec une demande exceptionnelle au formateur d'une révision à la baisse du minimum d'inscrits (6 inscrits vs 8) pour évaluer la pertinence de ce type de SPP.

### **Conclusion :**

A ce jour, 3 rencontres SPP ont eu lieu sur 7.

La question se pose de l'intérêt et du bien-fondé de ces SPP pour les TRA en Europe.

Pour rappel, les prochains SPP :

- . Classique avec Erika : 21 avril et 16 juin, deuil avec Louise : 25 avril.

### Rapport du responsable du site internet Hassan Bouzougarh

- **Mes tâches** : créations et mises à jour des fiches de TRA dans l'annuaire des TRA du site web. Mises en ligne et mises à jour des documents d'informations générales, des formulaires à télécharger pour les adhésions, formations, attestations etc...Veille sur les problèmes de connexion à l'espace-membres, et tout autre problème technique. + relai d'Elvira pour comité formation.

#### **Gros projet en cours :**

-Travail depuis plusieurs mois à la création d'un nouveau site web (objectif septembre 2022), plus actuel (celui utilisé actuellement date de 2003) plus ergonomique, avec le souci de plus de lisibilité du contenu, d'exister avec une identité graphique reconnaissable et professionnelle, et à laquelle on sera fiers de se référer depuis nos sites web individuels.

De même, simplification de certaines tâches, par exemple : l'adhésion à l'AETRA à l'aide de formulaires en lignes, facilitant les inscriptions et allégeant le travail du secrétariat. Idem pour les inscriptions aux ateliers, formations etc.

Une version papier sera conservée si besoin pour les personnes le souhaitant.

*Demande de Hassan : les membres disponibles qui le souhaiteront, sollicités vers le mois de juillet 2022 pour test et correction des dysfonctionnements et recueil des remarques, avis et suggestions.*

Et Hassan nous offre une toute petite démo de ce nouveau site: enthousiasme des membres !

## **2. Bilan financier avec documents diffusés pendant la séance et à l'inscription VOTE OK A L'UNANIMITE !, pas de questions :**

### Présentation des comptes par Marie-Pierre Perusin, trésorière : bilan 2021, budget 2022.

<b>Budget réalisé de l'exercice 2021</b> 01/01/2020 au 31/12/2021	
<b>Recettes</b>	
Cotisations adhérents	3 601
Formations organisées par l'AETRA 2020 (SPP/rêves)	1 173
Rbst (frais bancaires )	140
<b>Total recettes</b>	<b>4 915</b>
<b>Dépenses</b>	
Frais réunion CA et AG	1 941
Frais site Internet + Visioconf	171
Frais bancaires	190
Frais formation 2020 (SPP/rêves)	375
Divers	6 248
<b>Total dépenses</b>	<b>8 924</b>
<b>Bilan sur l'année</b>	<b>-4 009</b>
<b>Trésorerie</b>	<b>11 600</b>

<b>BUDGET PREVISIONNEL 2022</b> établi le 15/11/2021 pour la période du 01/01/2022 au 31/12/2022	
<b>Recettes</b>	
Cotisations adhérents	4 000
Formations organisées par l'AETRA	1 000
Divers + Intérêts bancaires	150
<b>Total recettes</b>	<b>5 150</b>
<b>Dépenses</b>	
Frais réunion CA et AG	2 000
Frais site Internet + Visioconf	1 500
Frais bancaires	250
Formations organisées par l'AETRA 2022	1 000
Divers	200
<b>Total dépenses</b>	<b>4 950</b>
<b>Bilan</b>	<b>200</b>

<b>Trésorerie au 2/11/2020</b>	
Banque	9 404
Caisse	120
Livret	2 076
<b>Total</b>	<b>11 600</b>

<b>Trésorerie prévisionnelle</b>	<b>8 135</b>
----------------------------------	--------------

**A NOTER** : toutes les factures 2021 n'ont pas été réglées (certains formateurs n'ont pas encore transmis leurs factures pour leur travail).

De fait, l'année 2022 sera plus coûteuse mais l'association a des fonds.

### 3. Place aux membres :

-**Marie-Claire Amstutz** pose la question de la position des membres concernant les SPP pour un premier bilan de ces actions à ce stade de l'année.

-**Chantal Jean** suggère que l'association concentre son action de soutien professionnel sur une activité d'aide à la création d'entreprise en qualité de TRA, à l'issue de la formation de base, plutôt, que sur les SPP. D'après ses observations, beaucoup de diplômés sans compétences commerciales ont des difficultés à se créer. Elle évoque à contrario son propre exemple de création réalisée grâce à son expérience professionnelle passée dans le secteur de la communication, en pointant que son cas est minoritaire.

**Nicole Robert** salue les SPP, et exprime le souhait de l'ouverture du SPP deuil à tous.

**Nina Beni-Halef** : Sujet évoqué par Chantal Jean, résonne pour elle en termes de besoin.

**Céline Kieffer** aimerait l'ouverture à tous pour tous les SPP; elle remercie pour la gratuité offerte aux membres qui souhaitent suivre ou découvrir les SPP.

**Samsang Seng** : rejoint Chantal Jean et propose son aide compte-tenu de son expérience sur le sujet.

**Emmanuel Rodien** : remercie de l'offre de gratuité pour les SPP. Souhaiterait une inscription possible 6 mois avant l'événement pour mieux s'organiser.

**Marie-Claire Amstutz** rappelle que les dates des SPP sont données à l'automne dans le but que les membres puissent justement s'organiser.

**Magali Mordin** propose son aide sur la question pédagogique des actions menées par l'AETRA, et concrètement sur le site en cours de création suite à la démo.

### 4. Election du conseil d'administration (CA) :

. Membres du CA, situation en ce mois de mars 2022 :

. Marie-Claire Amstutz G, présidente : en fin de mandat, se représente partiellement. **Réélue à l'unanimité pour une année, le temps de « former » le prochain président.**

. Sophie Antoine, secrétaire : entrée en cours d'année : **mandat validé à l'unanimité.**

. Hassan Bouzougarh : mandat en cours. Se présentera à la présidence pour remplacement de Marie-Claire Amstutz G.

. Anne de Galembert: sortie en cours de mandat.

. Elvira Grasso: sortante en cours de mandat.

. Marie-Pierre Perusin : mandat en cours.

. Personnes se présentant au CA :

. Myriam Reuter : petite vidéo de présentation aux membres : **élue à l'unanimité.**

. Nicole Robert, se présente : **élue à l'unanimité.**

### 5. 20 ans de l'AETRA :

. Idées festives et création d'une commission-20 ans.

Plusieurs membres prennent la parole pour saluer cette idée de « fêter » l'anniversaire de l'AETRA. Propositions de certain-e-s de participer **ponctuellement** à cette organisation/ réflexion : Samnang Seng, Magali Mordin, Nina Beni-Halef, Céline Kieffer.

Plusieurs propositions :

- . évènement plutôt en présentiel pour se retrouver,
- . en profiter pour mettre en place une action visant à faire connaître un peu plus l'ANDC, avec des conférences par exemple par zoom,
- . et/ou sur les réseaux sociaux (20 évènements différents pour les 20 ans)...

Les membres présents sont intéressés, mais aucune personne ne souhaite s'engager fermement dans la commission aujourd'hui.

Le CA va revenir auprès des membres avec une/des propositions, ...et des demandes de soutien pour organiser cet évènement !

## 6. Divers :

**Magali Mordin** évoque l'existence de l'obligation de souscrire à une compagnie de médiation pour des personnes engagées dans les soins, et donc pour les TRA ausi, tout comme elle fait référence à une assurance professionnelle (comme à la CITRAC): L'AETRA peut-elle faire des propositions ?

**Marie-Claire Amstutz** pointe le fait que chaque TRA habite dans un pays différent qui a une législation différente. D'où la difficulté de faire de telles propositions. Elle met également en lumière la différence de coût des cotisations entre la CITRAC et l'AETRA...

Ces questions vont être étudiées par le CA.

**Samnang Seng** vérifie que le nouveau site aura une orientation bien tournée vers les clients potentiels et pas juste pour les membres , ce que Hassan Bouzougarh confirme.

**Elvira Grasso** demande : à partir de quand la modification du règlement prendra-t-elle effet ?

Réponse : cette exigence sera demandée pour le renouvellement des adhésions ou nouvelle adhésion à compter des inscriptions 2022-2023, donc pour la rentrée 2024.

Fin de l'AG ordinaire à 11h40.

## AG extraordinaire

### 1. Vote au sujet de la proposition de nouvelle exigence pour les membres actifs, possible modification du Règlement intérieur :

**Elvira Grasso** demande : à partir de quand la modification du règlement prendra-t-elle effet ?

Réponse : cette exigence sera demandée pour le renouvellement des adhésions ou nouvelle adhésion à compter des inscriptions 2022-2023, donc pour la rentrée 2024.

**Céline Kieffer** : pour les ressourcements d'Equipe CRAM, il n'y a pas de coconseil. Est-ce un problème ? Réponse : non bien entendu, les membres de l'équipe pédagogique sont un cas particulier. Et cette exigence ne s'impose pas à leur statut.

**Sylvie Grandclerc** pose la problématique suivante qui la concerne : elle va suivre une formation répertoriée dans les « ressourcements » sur le site du CRAM. Pas certaine qu'il y ait un coconseil, ni supervision, ni bilan. S'inquiète de savoir si cette formation pourra être validée comme ressourcement par l'AETRA, du fait de cette modification du règlement.

Si ce n'était pas le cas, alors elle devrait réorienter ses choix qui se verront biaisés puisqu'alors elle devra choisir une formation qui ne répondra pas forcément à ses besoins. Ceci, sans pouvoir en ajouter une autre du fait du coût et/ou du temps supplémentaire que cela nécessiterait.

Réponse : Le CA va se renseigner au sujet de cette formation et plus largement au sujet des formations dites ressourçantes sur le site du CRAM. L'AETRA reviendra vers ses membres au plus vite des réponses.

La présidente rappelle que tout les membres ont reçu un courrier donnant la liste complète des ressourcements validants possibles.

**Proposition d'Annie Fennenberger d'ajouter** « ou supervision » dans la phrase qui modifie le règlement.

Ce qui donne :

**«...coconseil ou bilan ou supervision obligatoire pour les membres actifs lors des ressourcements annuels validants »**

**Lors du vote, la modification du Règlement interne est adoptée par 16 voix et 6 abstentions.**

Fin de l'AG extraordinaire à 12h05.

Sophie Antoine, secrétaire



M.Claire Amstutz Grandchamp, présidente

